

# Ficha Técnica del Indicador 2024

## 1. Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Ramo Administrativo	
Unidad Responsable	Presidencia, Cuerpo Edificio, Contraloría, Obras Públicas, Desarrollo Rural, Servicios Primarios y mantenimiento, Secretaría del Ayuntamiento, Tesorería, DIF y Protección Civil.
Clasificación del Pp	Clasificación Funcional del Gasto.
Denominación del Pp	
Nombre de la Matriz	Satisfacción ciudadana por la atención de trámites ofrecidos.
<b>Alineación con el PED y sus Programas</b> <i>Plan Estatal de Desarrollo</i>	
Eje de política pública al que contribuye el Pp	Integridad y Buen Gobierno.
Objetivo de eje de política pública al que contribuye el Pp	Lograr que la ciudadanía en general cuente con un gobierno cercano a la ciudadanía, honesto, responsable y eficiente.
<b>Matriz de Indicadores para Resultados</b> <i>Resumen Narrativo</i>	
Objetivo al que corresponde el indicador	Ofrecer una Administración Pública Transparente, comprometidos con el buen manejo de los recursos Públicos Municipales.
Marque el nivel del objetivo en la Matriz de Marco Lógico	<input checked="" type="checkbox"/> Fin
	<input checked="" type="checkbox"/> Propósito
	<input checked="" type="checkbox"/> Componente
	<input checked="" type="checkbox"/> Actividad

## 2. Datos de Identificación del indicador

(Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), publicados en el DOF 16-05-13)

Nombre del indicador	Satisfacción ciudadana por la atención de trámites ofrecidos.
Definición	Aumentar la calidad de los servicios prestados a la comunidad.
Tipo de indicador (Estratégico o de Gestión)	Estratégico
Dimensión a medir (Eficacia, Eficiencia, Economía o Calidad)	Eficacia
Método de cálculo	(Número de solicitudes atendidas durante el ejercicio 2023 / total de solicitudes presupuestadas durante el ejercicio 2024) * 100
Descripción de las variables utilizadas en el Método de cálculo	Porcentaje de cumplimiento de los programas.
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia de medición	Anual
Línea base	2023
Metas	100%
Sentido del indicador (Ascendente o Descendente)	Ascendente

## 3. Características del indicador

(Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), publicados en el DOF 16-05-13)

Calidad	El indicador cuenta con claridad pues detalla el área responsable de atender a la ciudadanía, aunado a que es entendible lo que se pretende medir.
Monitoreable	El indicador es monitoreable pues resulta factible su verificación.
Relevancia	Se mide la eficiencia y eficacia de los servicios disponibles para la ciudadanía.
Adecuado	El resultado de indicador aporta una base suficiente para evaluar el cumplimiento de los objetivos del área de Evaluación al Desempeño.

## 4. Características de las Variables

Medios de verificación	Se solicita al área de desempeño el informe de avance de los objetivos.
Método de recopilación	Exploración de registros administrativos.

## 5. Responsables de la Información

Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable	C.P. ANGELICA RUIZ
Fecha de elaboración	01/12/2023